

# Que pensent les experts de nous ?

O.N.E, Belgique

**B** | medical systems



A travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Belgique, pour discuter avec M. François Claerhout, responsable du département des Consultation et Visite à domicile de l'ONE Belgique. L'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) est l'organisme de référence de la Fédération Wallonie-Bruxelles (communauté française de Belgique) pour toutes les questions relatives à l'enfance, aux politiques de l'enfance, à l'accompagnement médico-social de la mère et de l'enfant, au soutien à la parentalité, etc.

**A. Pourriez-vous s'il vous plaît expliquer brièvement en quoi consiste votre activité? Que fait l'ONE?** L'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) est un organisme public dont les missions concernent la petite enfance et l'enfance en Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est-à-dire dans la partie du territoire de la Belgique où le français est parlé.

Les deux missions principales de l'ONE consistent, d'une part, dans l'Accompagnement de l'enfant dans et en relation avec son milieu familial et son environnement social, et d'autre part, dans l'Accueil de l'enfant en dehors de son milieu familial ou pendant son temps libre.

Dans le cadre de sa mission d'Accompagnement, l'ONE déploie notamment un réseau d'environ 600 centres de consultation destinées au suivi psycho-médico-social préventif de l'enfant et de la femme enceinte.

**B. Pour quelles raisons avez-vous besoin de nos produits de stockage/transport?** Au sein de ces centres de consultations, les professionnels de la santé en charge du suivi des enfants et des femmes enceintes ont notamment pour tâche d'appliquer un guide de médecine préventive qui comprend l'administration des vaccins recommandés par le Programme de Vaccination de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Ces vaccins sont en pratique commandés auprès de firmes pharmaceutiques privées qui les livrent au fur et à mesure des besoins auprès de ces centres. Les vaccins devant être conservés à une température comprise entre +2°C et +8°C, chaque centre doit impérativement disposer d'un dispositif de stockage de vaccins qui préserve la chaîne du froid.

**C. Quel(s) modèle(s) avez-vous acheté auprès de B Medical Systems?** Nous avons acquis des réfrigérateurs de laboratoire de type L130 et L380.

**D. Quelles sont les caractéristiques des produits que vous appréciez le plus ? Pouvez-vous s'il vous plaît parler un peu des performances des appareils?** Les caractéristiques de ces produits qui ont été les plus essentielles dans le cadre de notre analyse d'attribution de marché sont sans doute les alarmes paramétrables ainsi que l'enregistrement en mémoire interne des données de température.

La taille des deux modèles en question a été déterminante dans notre choix dans la mesure où il était aisé de les placer dans une variété de centres dont la configuration des locaux est très variable.

**E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical System et quels sont les avantages que vous en tirez?** Depuis 2018, l'ONE fournit aux plus gros centres de consultation des réfrigérateurs spécialisés acquis à travers une procédure de marché public. Ce marché a été attribué à l'importateur exclusif des produits de B Medical Systems en Belgique, SHMC Medical Technologies.

Au rythme de nos possibilités budgétaires, nous équipons les plus gros centres au fur et à mesure depuis ces quelques dernières années.

Nous en retirons l'avantage principal d'une conservation plus fiable des vaccins administrés aux enfants, couplée à la disparition de certaines tâches administratives liées précédemment à ce stockage, comme par exemple la nécessité de consigner des relevés de température.

**F. Pensez-vous que B Medical Systems soit un partenaire digne de confiance?** Les délais de fourniture des appareils ont toujours été assez courts, tandis que peu de pannes ou d'anomalies sont enregistrées tant qu'à présent sur les appareils qui ont été livrés.

L'importateur SHMC étant en charge du service après-vente, il convient de souligner également sa bonne réactivité et la qualité de la collaboration avec lui.

**G. Comment avez-vous appris l'existence de B Medical Systems?** A travers principalement les ressources et informations accessibles sur Internet, nous avons découvert les produits B Medical Systems dans le cadre de la phase d'analyse de marché qui a précédé le lancement de la procédure de marché public précitée.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical?** Depuis fin 2018.

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement?** De manière générale, nous sommes entièrement satisfaits jusqu'à présent des appareils que nous avons acquis.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems à vos pairs?** En tant qu'organisme public, nous nous devons de respecter les principes de non-discrimination, d'égalité de traitement, de transparence et de proportionnalité inhérentes à la législation sur les marchés publics.

En conséquence, nous ne pouvons qu'encourager nos partenaires à mettre en concurrence les produits existants sur le marché lors de chaque acquisition, à l'aide de critères d'attribution adaptés à leur situation spécifique.

Néanmoins, nous n'hésitons pas non plus à leur témoigner de notre expérience positive avec les produits B Medical Systems au cours de l'exécution du marché public que nous avons passé.



Laboratory Refrigerator

L130 | L380

